

HUOLTOLOMAKE

Koki Finland Oy
Huolto / Tupalankatu 9
15680 LAHTI
Puh. 020 7431 530
huolto@hikoki-powertools.fi
www.hikoki-powertools.fi



Asiakas täyttää:

Päiväys: _____ / _____ 2023 Yrityksen y-tunnus: _____

Yritys/asiakas: _____

Yhteyshenkilö: _____ Asiakas/omist./viite: _____

Laskutusosoite: _____

Postinumero ja paikkakunta: _____

Toimitusosoite (jos eri kuin yllämainittu): _____

Sähköpostiosoite: _____ Puhelinnumero: _____

Toimitustapa huolletulle koneelle:

Nouto

Kokin rahtikirjoilla (rahti lisätään laskuun)

Vastaanottajan rahdilla (asiakasnumero) _____

Muu, mikä? _____

Tuotteen nimi, malli, sarjanumero ja ostopäivä: _____

Mahdollisimman tarkka kuvaus viasta (muu kuin "Ei toimi"):

Laskutusta koskevat asiat:

Korjaus laskua vastaan

Korjaus laskua vastaan. Jos huoltokustannus yli 50 % uuden tuotteen hinnasta, pyydän ilmoittamaan.

Takuukorjaus:

Kyllä (ostokuitti/todistus liitettävä mukaan)

Ei

Kustannusarvio ennen huoltoa

Kyllä (veloitus 6€)

Ei

HUOM! Koskee vaarallisten aineiden käsittelyä koneilla:

Jotta pystymme takaamaan huoltohenkilökunnan työturvallisuuden, tulee huoltoon lähetettävät koneet, joilla on käsitelty vaarallisia aineita (esim. asbestia) puhdistaa asianmukaisesti ennen huoltoon lähettämistä. Lisäksi huoltoon lähetettävän pakkauksen päälle pitää näkyvästi merkitä, että laitteella on käsitelty vaarallista ainetta ja identifioida kyseiset aineet.

Huoltokoneen rekisteröinti ja vian määrittäminen 12 € (ei koske takuuhuoltoja).

Vastaathan heti saatuaasi kustannusarvioilmoituksen. Säilytämme konetta 3 viikkoa ilmoituksestamme, minkä jälkeen se hävitetään. Huoltotunti on 52 € (alv 0 %). Rahti maksaa 16,50 € (alv 0 %) /suunta.

Reklamaatio takuunalaisesta viasta on tehtävä kirjallisesti viimeistään 8 päivän kuluessa takuuajan umpeutumisesta ja Koki Finland Oy:n on voitava todeta reklamoitu vika takuuehtojen mukaiseksi. Takuukorjaukset suoritetaan normaalin työaikana.

Lue takuuehdot täältä: www.hikoki-powertools.fi/huolto/takuu.